

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «ТМГ» (ООО «ТМГ»), ИНН 5024262830, КПП 502401001, ОГРН 1265000048708, юридический адрес: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1 (далее — «Оператор»).

Генеральный директор — Топурия Георгий Юрьевич.

1.3. Политика применяется к персональным данным:

— посетителей сайта <https://gemorest.ru>;

— лиц, направляющих заявки на бронирование;

— лиц, обращающихся к Оператору по вопросам бронирования и обслуживания;

— иных лиц, взаимодействующих с Оператором через Сайт или по размещённым на нём контактам.

1.4. Контактные данные Оператора:

— электронная почта: gemorputilkovo@mail.ru;

— телефон ресторана: +7 (929) 666-80-83;

— юридический адрес: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1;

— адрес ресторана: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1, нежилое помещение 430;

— адрес Сайта: <https://gemorest.ru>.

1.5. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Оператор персональных данных — государственный или муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

2.4. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

2.7. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.8. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения данных.

2.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых без использования дополнительной информации становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.10. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе либо уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными и законными целями.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными.

3.4. При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.

3.5. Оператор принимает необходимые меры по удалению или уточнению неполных и неточных персональных данных.

3.6. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации.

3.7. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшей обработки.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта;
- лица, направляющие заявки на бронирование столика;
- лица, обращающиеся к Оператору по вопросам бронирования и обслуживания.

4.2. Через форму бронирования могут обрабатываться:

- имя или иное указанное субъектом обращение;
- номер телефона;
- желаемые дата и время бронирования;
- количество гостей;
- содержание комментария к бронированию;
- дата и время направления заявки.

4.3. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться:

- IP-адрес;
- идентификаторы файлов cookie;

- данные о браузере, операционной системе и устройстве;
- дата и время посещения;
- адреса посещённых страниц;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях пользователя;
- сведения о технических ошибках.

4.4. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

Субъектам персональных данных не следует указывать сведения о здоровье, религиозных или политических убеждениях и другие специальные категории персональных данных в поле комментария к бронированию.

5. ЦЕЛИ, СОСТАВ, ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

5.1. Приём и исполнение заявки на бронирование

Категории субъектов:

- посетители Сайта, направившие заявку на бронирование.

Перечень обрабатываемых данных:

- имя;
- номер телефона;
- желаемые дата и время бронирования;
- количество гостей;
- комментарий к бронированию;
- дата и время отправки заявки.

Цели обработки:

- идентификация заявителя;
- связь с заявителем для уточнения и подтверждения заявки;
- резервирование столика;
- организация посещения ресторана;
- учёт пожеланий пользователя.

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения или исполнения соглашения по инициативе субъекта персональных данных в применимых случаях.

Способы обработки:

- смешанная обработка;
- автоматизированная обработка на технологической платформе Сайта;
- неавтоматизированная обработка уполномоченными сотрудниками ресторана.

Срок обработки:

- по неподтверждённым заявкам — не более 30 календарных дней со дня отправки;
- по подтверждённым заявкам — до завершения посещения и не более одного года после него для рассмотрения обращений и урегулирования возможных спорных ситуаций, если более длительный срок не требуется законодательством Российской Федерации.

Порядок прекращения обработки:

- уничтожение или обезличивание персональных данных в течение 30 дней после достижения цели обработки либо поступления отзыва согласия, если отсутствует иное законное основание для продолжения обработки.

5.2. Обработка обращений и защита законных интересов

Категории субъектов:

- лица, взаимодействующие с Оператором.

Перечень обрабатываемых данных:

- имя;
- номер телефона;
- сведения о заявке и посещении;
- содержание обращения и переписки.

Цели обработки:

- рассмотрение обращений;
- подтверждение обстоятельств бронирования;

- разрешение претензий;
- защита прав и законных интересов Оператора и субъекта персональных данных.

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных;
- заключение или исполнение соглашения;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

Срок обработки:

- до завершения рассмотрения обращения;
- при наличии спора — в пределах применимого срока исковой давности или иного срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Персональные данные уничтожаются после истечения соответствующего срока при отсутствии незавершённых требований или иных законных оснований для хранения.

5.3. Обеспечение работы и безопасности Сайта

Категории субъектов:

- посетители Сайта.

Перечень обрабатываемых данных:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время посещения;
- сведения о просмотренных страницах;
- источник перехода;
- сведения о действиях на Сайте и технических ошибках.

Цели обработки:

- обеспечение корректной работы Сайта;

- обеспечение информационной безопасности;
- предотвращение злоупотреблений;
- диагностика и устранение технических ошибок;
- запоминание выбора пользователя в уведомлении о cookie.

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных в случаях, когда оно требуется;
- осуществление законных интересов Оператора по обеспечению работоспособности и безопасности Сайта при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются.

Срок обработки:

- серверные журналы хранятся не более 12 месяцев;
- файлы cookie хранятся в пределах срока действия конкретного файла, но не более 12 месяцев, если иной срок не был указан при получении согласия.

5.4. Использование встроенной карты

Категории субъектов:

- посетители страницы Сайта, на которой размещена встроенная карта.

Перечень обрабатываемых данных:

- IP-адрес;
- параметры устройства и браузера;
- файлы cookie;
- сведения о взаимодействии пользователя с картой;
- другие технические сведения, получаемые сервисом «Яндекс Карты».

Цели обработки:

- отображение местоположения ресторана;
- предоставление возможности построить маршрут.

Правовые основания:

- согласие субъекта на использование соответствующих файлов cookie и технологий в случаях, когда получение такого согласия необходимо.

Получатель данных:

— лицо, предоставляющее сервис «Яндекс Карты» и действующее в соответствии со своими документами и политиками.

Срок хранения технических данных определяется документами владельца сервиса и настройками файлов cookie.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации;
- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости заключения или исполнения договора либо иного соглашения по инициативе субъекта;
- необходимости осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

6.2. Предоставление персональных данных через форму бронирования является добровольным.

6.3. Без имени, номера телефона, желаемых даты и времени и количества гостей Оператор может не иметь возможности обработать и подтвердить бронирование.

6.4. Комментарий к бронированию является необязательным.

7. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

7.1. Оператор вправе совершать следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- извлечение;

- использование;
- передача и предоставление лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора;
- блокирование;
- обезличивание;
- удаление;
- уничтожение.

7.2. Обработка осуществляется смешанным способом:

- автоматизированно с использованием информационных систем;
- без использования средств автоматизации уполномоченными работниками.

7.3. Оператор не распространяет персональные данные и не делает их общедоступными без отдельного законного основания или надлежащего согласия субъекта персональных данных.

7.4. Оператор не осуществляет обработку, при которой решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающие его права, принимаются исключительно автоматизированным способом.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

8.1. К обработке персональных данных допускаются только лица, которым такой доступ необходим для исполнения должностных или договорных обязанностей.

8.2. Лица, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность и установленные требования к защите данных.

8.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, содержащего требования, предусмотренные законодательством о персональных данных.

8.4. Оператор может использовать следующие сервисы и привлекать следующих подрядчиков:

- ООО «Базиум», ИНН 7734436611 — для предоставления конструктора сайта, хостинга, работы формы, CRM и технического хранения поступивших заявок;
- сервис «Яндекс Карты» — для отображения карты и предоставления возможности построить маршрут;
- операторов связи и сервисы деловой коммуникации — для связи с субъектом по его инициативе;

— иных подрядчиков, если их привлечение необходимо для достижения заявленных целей и оформлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Сайт содержит ссылки на Telegram и WhatsApp.

Переход по таким ссылкам и последующее общение осуществляются пользователем самостоятельно. Соответствующие сервисы обрабатывают информацию в соответствии со своими правилами.

Telegram и WhatsApp не получают сведения из формы бронирования автоматически только вследствие наличия ссылки на Сайте.

8.6. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам только в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

9. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9.2. По сведениям технологического поставщика, инфраструктура сайтов Bazium размещается на территории Российской Федерации с использованием Яндекс Облака.

Оператор обязан проверить и закрепить соответствующие условия в договоре с технологическим поставщиком.

9.3. Оператор не планирует осуществлять трансграничную передачу персональных данных, полученных через форму бронирования.

9.4. При возникновении необходимости трансграничной передачи она может осуществляться только после выполнения требований законодательства Российской Федерации и внесения необходимых изменений в настоящую Политику.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или избыточными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки при отсутствии иных законных оснований;

— обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;

— осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав субъект направляет обращение:

— на электронную почту gemoputilkovo@mail.ru;

— либо по юридическому адресу Оператора: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1.

10.3. В запросе рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить факт обработки его персональных данных:

— имя;

— номер телефона, использованный при бронировании;

— дату направления заявки или посещения;

— содержание требования;

— подпись заявителя в случаях, установленных законодательством.

10.4. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Запрос о предоставлении сведений рассматривается в течение 10 рабочих дней. Этот срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней при направлении заявителю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

10.5. Требование о прекращении обработки исполняется в срок не более 10 рабочих дней, если отсутствуют законные основания для продолжения обработки.

Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением заявителю мотивированного уведомления.

11. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор обязан:

— обрабатывать персональные данные законно и только для заявленных целей;

— предоставлять субъекту информацию об обработке в предусмотренных законом случаях;

— принимать меры для уточнения, блокирования и уничтожения персональных данных;

- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;
- публиковать и поддерживать настоящую Политику в актуальном состоянии;
- уведомлять Роскомнадзор об обработке персональных данных и об изменении сведений об Операторе в предусмотренных законом случаях;
- назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.2. Для защиты персональных данных Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определение лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- разграничение прав доступа;
- применение паролей, защищённых соединений и актуального программного обеспечения;
- резервное копирование и восстановление работоспособности информационных систем;
- учёт и контроль действий с персональными данными;
- выявление фактов несанкционированного доступа;
- принятие мер по устранению последствий инцидентов;
- оценку эффективности применяемых мер защиты;
- ознакомление работников с требованиями законодательства и локальных документов;
- контроль подрядчиков, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора.

12. УТОЧНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ И УНИЧТОЖЕНИЕ

12.1. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор уточняет их в течение 7 рабочих дней со дня получения необходимых сведений и снимает блокирование.

12.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её в срок не более 3 рабочих дней.

12.3. Если обеспечить правомерность обработки невозможно, персональные данные уничтожаются в срок не более 10 рабочих дней с даты выявления нарушения.

12.4. При достижении цели обработки персональные данные уничтожаются или обеспечивается их уничтожение в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законодательством Российской Федерации.

12.5. При отзыве согласия персональные данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если их сохранение не требуется для иной законной цели.

12.6. Если уничтожение персональных данных в установленный срок невозможно, Оператор блокирует такие данные и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

12.7. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность восстановления персональных данных.

12.8. Факт уничтожения подтверждается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными документами Оператора.

13. РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ

13.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор:

- принимает меры по устранению последствий;
- осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых данных;
- проводит внутреннее расследование;
- принимает необходимые меры по предотвращению повторных нарушений;
- выполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора.

13.2. Первичное уведомление Роскомнадзора направляется в течение 24 часов с момента выявления инцидента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Сведения о результатах внутреннего расследования направляются в течение 72 часов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика действует с момента её размещения на Сайте и до замены новой редакцией.

14.2. Оператор пересматривает Политику при изменении:

- законодательства Российской Федерации;

- целей и способов обработки персональных данных;
- состава обрабатываемых данных;
- перечня технологических подрядчиков;
- функциональности Сайта.

14.3. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу:

<https://gemorest.ru/personal-data-policy>.

14.4. Вопросы, обращения и требования по настоящей Политике направляются Оператору:

Общество с ограниченной ответственностью «ТМГ»

Сокращённое наименование: ООО «ТМГ»

ИНН: 5024262830

КПП: 502401001

ОГРН: 1265000048708

Дата регистрации: 10 июля 2026 года

Генеральный директор: Топурия Георгий Юрьевич

Юридический адрес: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1

Адрес ресторана: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1, нежилое помещение 430

Телефон ресторана: +7 (929) 666-80-83

Электронная почта: gemoputilkovo@mail.ru

Адрес Сайта: <https://gemorest.ru>