

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА GEMOREST.RU

Редакция от 10 сентября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обеспечения конфиденциальности информации пользователей сайта <https://gemorest.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Владелец Сайта и оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ТМГ» (ООО «ТМГ»), ИНН 5024262830, КПП 502401001, ОГРН 1265000048708, юридический адрес: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1 (далее — «Владелец сайта»).

Генеральный директор — Топурия Георгий Юрьевич.

1.3. Контактные данные Владельца сайта:

— адрес ресторана: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1, нежилое помещение 430;

— телефон ресторана: +7 (929) 666-80-83;

— электронная почта: gemoputilkovo@mail.ru;

— адрес Сайта: <https://gemorest.ru>.

1.4. Политика применяется ко всей информации, которую Владелец сайта получает при использовании посетителем Сайта, заполнении формы бронирования и обращении по указанным на Сайте контактам.

1.5. Порядок, цели, правовые основания и сроки обработки персональных данных подробно определены в отдельном документе «Политика в отношении обработки персональных данных», размещённом на Сайте.

2. КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ СОБИРАТЬСЯ

2.1. При заполнении формы бронирования пользователь самостоятельно может предоставить:

— имя или иное указанное пользователем обращение;

— номер телефона;

- желаемые дату и время бронирования;
- количество гостей;
- сведения, добровольно указанные в комментарии к бронированию;
- дату и время направления заявки.

2.2. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться следующие технические данные:

- IP-адрес;
- файлы cookie и аналогичные идентификаторы;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и операционная система;
- дата и время посещения;
- адреса просмотренных страниц;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях пользователя на Сайте;
- сведения о технических ошибках.

2.3. Сайт не предназначен для целенаправленного сбора специальных категорий персональных данных, включая сведения о здоровье, национальности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

Пользователю не следует указывать такие сведения в свободном поле комментария.

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Полученная информация используется исключительно в следующих целях:

- приём и обработка заявки на бронирование столика;
- связь с пользователем для уточнения и подтверждения бронирования;
- организация посещения ресторана с учётом указанных пользователем пожеланий;
- ответ на обращения пользователей;
- рассмотрение претензий и урегулирование спорных ситуаций;
- обеспечение работоспособности, безопасности и корректного отображения Сайта;

— диагностика и устранение технических ошибок;

— ведение обезличенной статистики и улучшение работы Сайта, если соответствующие инструменты подключены и их использование допускается законодательством Российской Федерации.

3.2. Предоставленные через форму бронирования сведения не используются для рекламных или информационных рассылок без отдельного предварительного согласия пользователя.

3.3. Владелец сайта не принимает решения, порождающие юридические последствия для пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

4. ФАЙЛЫ СОOKIE И СТОРОННИЕ ТЕХНОЛОГИИ

4.1. Сайт может использовать технические файлы cookie, необходимые для:

— корректной работы страниц и отдельных функций Сайта;

— обеспечения безопасности;

— сохранения пользовательских настроек;

— запоминания закрытия уведомления об использовании файлов cookie;

— диагностики технических ошибок.

4.2. Пользователь может ограничить использование или удалить файлы cookie в настройках своего браузера.

Отключение обязательных технических файлов cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

4.3. На Сайте размещена встроенная карта Яндекса. При загрузке карты техническая информация пользователя может передаваться владельцу сервиса «Яндекс Карты» и обрабатываться в соответствии с документами и политиками Яндекса.

4.4. Сайт создан и размещён с использованием технологической платформы Bazium. Платформа может обеспечивать хостинг, работу формы, техническое хранение поступивших заявок и другие функции, необходимые для работы Сайта.

4.5. Если в дальнейшем к Сайту будут подключены системы веб-аналитики, рекламные пиксели или другие необязательные технологии, сведения о них и порядке получения согласия пользователя будут добавлены в настоящую Политику до начала их использования.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

5.1. Владелец сайта обеспечивает конфиденциальность предоставленной пользователями информации и не раскрывает её неопределённому кругу лиц.

5.2. Доступ к информации может предоставляться:

- уполномоченным работникам ресторана, которым соответствующие сведения необходимы для обработки и исполнения бронирования;
- поставщикам информационных, технических и хостинговых услуг в объёме, необходимом для работы Сайта и формы бронирования;
- государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иным лицам с согласия пользователя либо при наличии другого законного основания.

5.3. Владелец сайта не продаёт персональную информацию пользователей и не предоставляет её третьим лицам для самостоятельного использования в рекламных целях.

5.4. Переход по ссылкам на Telegram, WhatsApp, Яндекс Карты и другие внешние ресурсы означает, что дальнейшая обработка информации осуществляется владельцами соответствующих сервисов по установленным ими правилам.

Владелец сайта не контролирует содержание внешних ресурсов и порядок обработки данных на таких ресурсах.

5.5. Само наличие на Сайте ссылок на Telegram или WhatsApp не означает автоматическую передачу этим сервисам сведений, введённых пользователем в форму бронирования.

6. ХРАНЕНИЕ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

6.1. Владелец сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации от:

- неправомерного или случайного доступа;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- удаления;
- уничтожения;
- других неправомерных действий.

6.2. К применяемым мерам защиты могут относиться:

- ограничение доступа работников к информации;
- разграничение прав доступа;
- использование паролей и защищённых соединений;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- резервное копирование;
- контроль действий с персональными данными;
- выявление случаев несанкционированного доступа;
- принятие мер по устранению последствий инцидентов;
- взаимодействие только с необходимыми технологическими подрядчиками.

6.3. Информация хранится не дольше, чем это необходимо для достижения заявленных целей, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или соглашением с пользователем.

6.4. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения своих персональных данных;
- потребовать блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их обработки;
- обжаловать действия или бездействие Владельца сайта в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- использовать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Запрос, обращение или отзыв согласия можно направить на адрес электронной почты:

gemoputilkovo@mail.ru.

7.3. В обращении рекомендуется указать:

- имя заявителя;
- номер телефона, использованный при бронировании;
- дату направления заявки или посещения ресторана;
- суть обращения или требования;
- сведения, позволяющие подтвердить факт взаимодействия с рестораном.

8. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

8.1. Форма бронирования рассчитана на дееспособных пользователей.

Несовершеннолетнему пользователю рекомендуется направлять заявку с согласия своего законного представителя.

8.2. Если Владелец сайта узнает, что персональные данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого согласия, такие данные будут удалены при отсутствии иного законного основания для их обработки.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Владелец сайта вправе изменять настоящую Политику при изменении:

- законодательства Российской Федерации;
- состава используемых сервисов;
- содержания и состава форм;
- целей и способов обработки информации;
- порядка работы Сайта.

9.2. Актуальная редакция Политики размещается по адресу:

<https://gemorest.ru>

В верхней части документа указывается дата его последнего обновления.

9.3. Если внесённые изменения требуют получения нового согласия пользователя, Владелец сайта получает такое согласие до начала обработки информации на новых условиях.

10. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

10.1. Вопросы, обращения и требования, связанные с конфиденциальностью информации, направляются Владелец сайта:

Общество с ограниченной ответственностью «ТМГ»

Сокращённое наименование: ООО «ТМГ»

ИНН: 5024262830

КПП: 502401001

ОГРН: 1265000048708

Дата регистрации: 10 июля 2026 года

Генеральный директор: Топурия Георгий Юрьевич

Юридический адрес: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1

Адрес ресторана: 143441, Московская область, городской округ Красногорск, посёлок городского типа Путилково, улица Просторная, дом 1, корпус 1, нежилое помещение 430

Телефон ресторана: +7 (929) 666-80-83

Электронная почта: gemoputilkovo@mail.ru

Адрес Сайта: <https://gemorest.ru>